

**Mon assurance est formidable !!!!**

- **Allo, Bonjour Madame, j'appelle au sujet de mon assurance automobile.**
- **Oui Monsieur. Comment puis-je vous aider ?**
- **J'ai reçu un caillou sur mon pare-brise, et je voulais savoir si j'étais assurée pour cette situation ?**
- **Bien sûr Monsieur, 0 blabla, 0 tracas, votre assurance couvre ce genre de problème.**
- **Ah ! Je suis soulagée ! Est-ce que je dois vous envoyer une photo de ma voiture avant de réparer ???**
- **Non, non, Monsieur !!! 0 blabla, 0 tracas, faites réparer et envoyez nous la facture...**

